



## "BONOBO GROUP"

Создание Call-центра под ключ "с нуля"

Тел: 8 (495) 006-41-58;

E-mail: [bonobogroup0@gmail.com](mailto:bonobogroup0@gmail.com)

# Пакет «Местный»

В пакет входит:

1. Подбор помещения;
2. Покупка мебели, техники, необходимой для функционирования отдела;
3. Подбор и настройка программного обеспечения;
4. Написание сценария разговора;
5. Набор и обучение всего персонала;
6. Наши специалисты разработают систему контроля и мотивации операторов с учетом особенностей и потребностей вашего бизнеса;
7. Предоставление базы контактов.

## Тарифы и цены:

| Операторы | Минимальный | Оптимальный | Максимальный |
|-----------|-------------|-------------|--------------|
| 5         | 257 445     | 368 084     | 383 084      |
| 10        | 292 290     | 493 379     | 523 379      |
| 15        | 337 135     | 618 674     | 663 674      |
| 20        | 376 980     | 744 469     | 804 469      |
| 25        | 416 825     | 869 764     | 944 764      |
| 30        | 456 360     | 995 249     | 1 085 249    |
| 35        | 496 205     | 1 120 544   | 1 225 544    |
| 40        | 536 050     | 1 246 339   | 1 366 339    |
| 45        | 575 895     | 1 371 634   | 1 506 634    |
| 50        | 615 740     | 1 497 429   | 1 647 429    |
| 55        | 655 585     | 1 622 724   | 1 787 724    |
| 60        | 695 120     | 1 748 209   | 1 928 209    |

**Тариф «Минимальный»:**

Звонки осуществляются через мобильные телефоны. Мобильная связь в стоимость не включена.

**Тарифы «Оптимальный» и «Максимальный»:**

Звонки осуществляются через Яндекс.Телефонию. В стоимость входит месячная подписка на сервис.

Дополнительные расходы на связь не включены.

**Тариф «Максимальный»:**

В стоимость входит покупка ESM-системы (программа, включающая в себя функции CRM-системы, конструктора скрипта и соффона)

# Пакет «Удаленный»

В пакет входит:

1. Подбор и настройка программного обеспечения;
2. Написание сценария разговора;
3. Набор и обучение всего персонала;
4. Наши специалисты разработают систему контроля и мотивации операторов с учетом особенностей и потребностей вашего бизнеса;
5. Предоставление базы контактов.

## Тарифы и цены:

| Операторы | Минимальный | Оптимальный |
|-----------|-------------|-------------|
| 5         | 105 000     | 120 000     |
| 10        | 125 000     | 155 000     |
| 15        | 145 000     | 190 000     |
| 20        | 165 000     | 225 000     |
| 25        | 185 000     | 260 000     |
| 30        | 205 000     | 295 000     |
| 35        | 225 000     | 330 000     |
| 40        | 245 000     | 365 000     |
| 45        | 265 000     | 400 000     |
| 50        | 285 000     | 435 000     |
| 55        | 305 000     | 470 000     |
| 60        | 325 000     | 505 000     |

Звонки осуществляются через Яндекс.Телефонию. В стоимость входит месячная подписка на сервис. Дополнительные расходы на связь не включены.

**Тариф «Максимальный»:**

В стоимость входит покупка ESM-системы (программа, включающая в себя функции CRM-системы, конструктора скрипта и софтбола)

# Пакет "Местный"

## Тариф "Минимальный":

### Техника:

#### 1. Телефон

Производитель: ACELINE

Модель: FL1

Характеристики:

- Количество SIM-карт: 2
- Разрешение экрана: 160x128
- Отправка сообщений: SMS, MMS
- Емкость аккумулятора (мАч): 1700 мАч
- Время работы в режиме разговора (ч): 4 ч.



#### 2. Принтер

Производитель: CANON

Модель: PIXMA iP7240

Характеристики:

- Технология печати: струйный
- Тип печати: цветной
- Формат печати: А4
- Скорость печати(ч/б): до 15 стр/мин
- Скорость печати(цветная): до 10 стр/мин



#### 3. Ноутбук руководителя

Производитель: ASUS

Модель: VivoBook X540NA-GQ005

Характеристики:

- Диагональ экрана: 15.6 "
- Разрешение экрана: 1366x768
- Процессор: Intel Celeron N3350, двухъядерный
- Частота процессора: 1.1 ГГц
- Графический контроллер: Intel HD Graphics 500
- Оперативная память: 4096 Мб, LPDDR3



#### 4. Удлинитель

Производитель: BURO

Модель: 500SH-5-B

Характеристики:

- Длина шнура: 5 м.
- Количество розеток: 5
- Подавление высокочастотных помех
- Защита от короткого замыкания
- Защита от перегрева



#### 5. Роутер

Производитель: TP-LINK

Модель: TL-WR841N

Характеристики:

- Поддержка IEEE 802.11b/g/n, 2,4 ГГц 300 Мбит/с, 2T2R
- 4 порта LAN 10/100 Мбит/с + 1 порт WAN 10/100 Мбит/с
- 2x5 внешние антенны, быстрая настройка



# Мебель:

## 1. Стол оператора

Характеристики:

- Размер: 1200\*700\*600 В\*Ш\*Г
- Толщина столешницы - 16 мм.
- Кромка - меламин
- Возможные цвета - венге, итальянский орех, вишня, дуб молочный



## 2. Стул оператора

Характеристики:

- Размер (ШхВхГ): 49х82х53 см
- Максимальная нагрузка: 120 кг.
- Ширина сиденья: 46 см.
- Материалы: ткань, металл



## 3. Стол руководителя

Характеристики:

- Габариты (ШхГхВ): 120х 50х 75
- Основной материал: ЛДСП
- Возможные цвета - венге, итальянский орех, дуб сонома, дуб молочный, белый



## 4. Стул руководителя

Характеристики:

- Размер (ШхВхГ): 58х90(103)х58 см
- Максимальная нагрузка: 100 кг.
- Ширина сиденья: 47 см.
- Материалы: ткань, пластмасса



## 5. Шкаф-стеллаж

Характеристики:

- Габариты (ШхГхВ): 120х 50х 75
- Максимальная нагрузка на полку: 12 кг.
- Возможные цвета - венге, итальянский орех, дуб сонома, дуб молочный, белый



## 6. Демонстрационная доска

Магнитно-маркерная лаковая доска

Характеристики:

- Размер (ШхВ): 120х90 см
- Материал рамы: алюминий



## 7. Вешалка напольная

Характеристики:

- Размер (ШхВхГ): 79х160х44,5 см
- Материал: нержавеющая сталь, пластмасса



## Дополнительно:

- Ведро мусорное (2 шт)
- Подставка канцелярская
- Ручки (110 шт)
- Бумага А4 (5 пачек)
- Губка для доски
- Маркеры для доски (3 шт)
- Спрей для доски
- Лоток для бумаги (4 шт)
- Папка-регистратор (2 шт)

# Пакет "Местный"

## Тариф "Оптимальный"/"Максимальный":

### Техника:

#### 1. Ноутбук оператора

Производитель: ACER

Модель: Aspire E51-533-C972

Характеристики:

- Диагональ экрана: 15.6 "
- Разрешение экрана: 1366×768
- Процессор: Intel Celeron N3350, двухъядерный
- Частота процессора: 1.1 ГГц
- Графический контроллер: Intel HD Graphics 500
- Оперативная память: 2048 Мб, DDR3L



#### 2. Принтер

Производитель: EPSON

Модель: L132

Характеристики:

- Технология печати: струйный
- Тип печати: цветной
- Формат печати: А4
- Скорость печати(ч/б): до 27 стр/мин
- Скорость печати(цветная): до 15 стр/мин



#### 3. Ноутбук руководителя

Производитель: ASUS

Модель: VivoBook X540LA-DM1255

Характеристики:

- Диагональ экрана: 15.6 "
- Разрешение экрана: 1920×1080
- Процессор: Intel Core i3 5005U, двухъядерный
- Частота процессора: 2.0 ГГц
- Графический контроллер: Intel HD Graphics 5500
- Оперативная память: 4096 Мб, DDR3L



#### 4. Удлинитель

Производитель: BURO

Модель: 500SH-5-B

Характеристики:

- Длина шнура: 5 м.
- Количество розеток: 5
- Подавление высокочастотных помех
- Защита от короткого замыкания
- Защита от перегрева



#### 5. Роутер

Производитель: TP-LINK

Модель: TL-WR841N

Характеристики:

- Поддержка IEEE 802.11b/g/n, 2,4 ГГц 300 Мбит/с, 2T2R
- 4 порта LAN 10/100 Мбит/с + 1 порт WAN 10/100 Мбит/с
- 2×5 внешние антенны, быстрая настройка



#### 6. Гарнитура

Производитель: Sipei

Модель: AP-151MV

Характеристики:

- Длина кабеля: 1.2 м.
- Разъем: 3.5 мм.
- Регулятор громкости: есть
- Диапазон частоты(Гц): 20-20 000



## 7. Диспенсер

Производитель: Aqua Work

Модель: YLR50.7-TK

Характеристики:

- Максимальная температура нагрева: 90 °С
- Габариты (ШхГхВ): 29х30х25 см
- Мощность: 700 Вт



## Мебель:

### 1. Стол оператора

Характеристики:

- Габариты (ШхГхВ): 120х 50х 75
- Основной материал: ЛДСП
- Ширина сиденья: 46 см.
- Возможные цвета - венге, итальянский орех, дуб сонома, дуб молочный, белый



### 2. Стул оператора

Характеристики:

- Размер (ШхВхГ): 49х82х53 см
- Максимальная нагрузка: 120 кг.
- Ширина сиденья: 46 см.



Материалы: ткань, металл

### 3. Стол руководителя

Характеристики:

- Габариты (ШхГхВ): 140х 75х 90
- Основной материал: ЛДСП
- Возможные цвета - венге, итальянский орех, дуб сонома, дуб молочный, белый



### 4. Стул руководителя

Характеристики:

- Размер (ШхВхГ): 60х95(105)х58 см
- Максимальная нагрузка: 120 кг.
- Ширина сиденья: 43 см.
- Материалы: ткань, пластмасса



### 5. Стеллаж (2 шт)

Характеристики:

- Габариты (ШхГхВ): 107,4х 33х 107,3
- Максимальная нагрузка на полку: 10 кг.
- Возможные цвета - венге, итальянский орех, дуб сонома, дуб молочный, белый



### 6. Демонстрационная доска

Магнитно-маркерная лаковая доска

Характеристики:

- Размер (ШхВ): 120х90 см
- Материал рамы: алюминий



### 7. Вешалка напольная

Характеристики:

- Размер (ШхВхГ): 79х160х44,5 см
- Материал: нержавеющая сталь, пластмасса



### Дополнительно:

- Ведро мусорное (2 шт)
- Подставка канцелярская
- Ручки (110 шт)
- Бумага А4 (5 пачек)
- Губка для доски
- Маркеры для доски (3 шт)
- Спрей для доски
- Лоток для бумаги (4 шт)
- Папка-регистратор (2 шт)
- Стаканы для воды (200 шт)